

**แบบสอบถามความพึงพอใจของประชาชนที่มีต่อการให้บริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย อำเภอป่าดิว จังหวัดยโสธร**

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ลงในช่องที่ตรงกับความเป็นจริง ตามความคิดเห็นของท่าน เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาปรับปรุงการให้บริการและแก้ไขข้อบกพร่องในการให้บริการด้านต่าง ๆ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป

1. เพศ 1. ชาย 2. หญิง
2. อายุ ปี
3. จบการศึกษาชั้นสูงสุด
1. ไม่ได้เรียนหนังสือ 2. ประถมศึกษา
3. มัธยมศึกษาตอนต้น 4. มัธยมศึกษาตอนปลาย/ปวช.
5. อนุปริญญา / ปวส. 6. ปริญญาตรี
7. สูงกว่าปริญญาตรี 8. อื่นๆ (โปรดระบุ).....
- 4.อาชีพ เกษตรกร.. ประกอบธุรกิจส่วนตัว รับราชการ
- ลูกจ้าง นักเรียน/นักศึกษา อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

ตอนที่ 2 ส่วนราชการและเรื่องที่ชอบรับบริการ

- สำนักงานปลัด กองคลัง กองช่าง กองการศึกษาฯ กองสาธารณสุขฯ กองส่งเสริมการเกษตร
- งาน/เรื่อง.....

ตอนที่ 3 ความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ประเด็น	ระดับความพึงพอใจ (3 ระดับ)		
	มาก (5 คะแนน)	ปานกลาง (3 คะแนน)	น้อยมาก (1 คะแนน)
1. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ อธิบายดี แต่งกายสุภาพ การวางตัวเรียบร้อย			
2. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเต็มใจ รวดเร็ว และเอาใจใส่			
3. เจ้าหน้าที่ให้คำแนะนำ ตอบข้อซักถามได้อย่างชัดเจน ถูกต้อง น่าเชื่อถือ			
4. เจ้าหน้าที่สามารถแก้ปัญหา อุปสรรค ที่เกิดขึ้นได้อย่างเหมาะสม			
5. มีช่องทางการให้บริการที่หลากหลาย			
6. ขั้นตอนให้บริการมีระบบ ไม่ยุ่งยาก ชับซ้อน มีความชัดเจน			
7. มีผังลำดับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการอย่างชัดเจน			
8. การจัดสิ่งอำนวยความสะดวกในสถานที่ให้บริการ เช่น ที่จอดรถ น้ำดื่ม ที่นั่งพักคอย เป็นต้น			

ตอนที่ 3 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะในการให้บริการ.....

.....

.....

.....

สำเนาถูกต้อง

นางสาวจุฬารัตน์ บุญคำ

นักวิเคราะห์นโยบายและแผน