



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ที่ ยส ๗๑๐๐๑ /

วันที่ ๓ เมษายน ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจายได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจและรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการและความพึงพอใจในการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พร้อมทั้งใช้เก็บเป็นหลักฐานในการประเมิน Local performance assessment รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.

(ศตวรรษ นามโคตร)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นายสุขสมใจ แสนสุด)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

- เพื่อทราบ

ความเห็นของปลัด อบต.....

(ลงชื่อ)

(นายวิชา สังข์เอียด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ความเห็น นายก อบต.....

(ลงชื่อ)

(นายโสฬส บุญเทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย อำเภอป่าติ้ว จังหวัดยโสธร
ประจำเดือน มีนาคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ
และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงาน
ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนตำบลกระจ่าย ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑
มีนาคม ๒๕๖๖ เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการเขียนข้อมูลที่มา
รับบริการและระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ซึ่งการประเมินมีอยู่ ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ ไม่พึงพอใจ
- ระดับที่ ๒ พึงพอใจน้อย
- ระดับที่ ๓ ปานกลาง
- ระดับที่ ๔ พึงพอใจ
- ระดับที่ ๕ พึงพอใจมาก

ข้อมูลของผู้ลงรายชื่อผู้มาติดต่อราชการ

เพศ

ชาย ๒๗ ราย

หญิง ๑๔ ราย

รวม ๔๑ ราย

ระดับความพึงพอใจ

๔๑ ราย พึงพอใจมาก คิดเป็น ๑๐๐%

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การ
บริหารส่วนตำบลกระจ่าย**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อราชการของงานพัฒนาชุมชน โดยภาพรวม
ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่ดี