



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ที่ ยส ๗๑๐๐๑ /

วันที่ มีนาคม ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย ได้ดำเนินการทำแบบประเมิน ความพึงพอใจและรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของงานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย เป็นไปด้วย ความเรียบร้อย จึงขอส่งรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการและความพึงพอใจในการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พร้อมทั้งใช้เก็บเป็นหลักฐานในการประเมิน Local performance assessment รายละเอียดปรากฏตามสรุปผล การประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.

(ศตวรรษ นามโคตร)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

- เห็นชอบการออก.....

(ลงชื่อ)

(นางวันทนา สำคัญยิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ความเห็นของปลัด อบต.....

- เห็นควรอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นายวิชา สังข์เอียด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ความเห็น นายก อบต. ....

(ลงชื่อ)

(นายโสฬส บุญทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย อำเภอป่าติ้ว จังหวัดยโสธร  
ประจำเดือน กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ  
และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงาน  
ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนตำบลกระจาย ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๒๘  
กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖ เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการเขียนข้อมูลที่มา  
รับบริการและระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ซึ่งการประเมินมีอยู่ ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ ไม่พึงพอใจ
- ระดับที่ ๒ พึงพอใจน้อย
- ระดับที่ ๓ ปานกลาง
- ระดับที่ ๔ พึงพอใจ
- ระดับที่ ๕ พึงพอใจมาก

ข้อมูลของผู้ลงรายชื่อผู้มาติดต่อราชการ

เพศ

ชาย ๑๖ ราย

หญิง ๑๔ ราย

รวม ๓๐ ราย

ระดับความพึงพอใจ

๓๐ ราย พึงพอใจมาก คิดเป็น ๑๐๐%

สรุปผล

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การ  
บริหารส่วนตำบลกระจาย

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อราชการของงานพัฒนาชุมชน โดยภาพรวม  
ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่ดี