

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาย อำเภอบ้านดุง จังหวัดยโสธร
ประจำเดือน ตุลาคม ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ
และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงาน
ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนตำบลกระเจาย ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑
ตุลาคม ๒๕๖๕ เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการเขียนข้อมูลที่มา
รับบริการและระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ซึ่งการประเมินมีอยู่ ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ ไม่พึงพอใจ
- ระดับที่ ๒ พึงพอใจน้อย
- ระดับที่ ๓ ปานกลาง
- ระดับที่ ๔ พึงพอใจ
- ระดับที่ ๕ พึงพอใจมาก

ข้อมูลของผู้ลงรายชื่อผู้มาติดต่อรายการ

เพศ

ชาย ๒๖ ราย

หญิง ๒๘ ราย

รวม ๕๔ ราย

ระดับความพึงพอใจ

๕๔ ราย พึงพอใจมาก คิดเป็น ๑๐๐%

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การ
บริหารส่วนตำบลกระเจาย**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อราชการของงานพัฒนาชุมชน โดยภาพรวม
ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่ดี