



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย
ที่ ยส ๗๑๐๐๑ / วันที่ มกราคม ๒๕๖๖
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ประจำเดือนธันวาคม ๒๕๖๕

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ตามที่งานพัฒนาชุมชนสังกัดสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจายได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจและรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน ธันวาคม ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของงานพัฒนาชุมชนสังกัดสำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจายเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการและความพึงพอใจในการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พร้อมทั้งใช้เก็บเป็นหลักฐานในการประเมิน Local performance assessment รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.

(ศตวรรษ นามโคตร)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

- เห็นสมควรอนุมัติ

(ลงชื่อ)

(นางวันทนา สำคัญยิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

- เห็นควรอนุมัติ

ความเห็นของปลัด อบต.....

(ลงชื่อ)

(นายวิชา สังข์เอียด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ความเห็น นายก อบต.

(ลงชื่อ)

(นายไผ่พล บุญทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย อำเภอป่าติว จังหวัดยโสธร
ประจำปีเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ
และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงาน
ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนตำบลกระจาย ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑
ธันวาคม ๒๕๖๕ เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการเขียนข้อมูลที่มา
รับบริการและระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ซึ่งการประเมินมีอยู่ ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ ไม่พึงพอใจ
- ระดับที่ ๒ พึงพอใจน้อย
- ระดับที่ ๓ ปานกลาง
- ระดับที่ ๔ พึงพอใจ
- ระดับที่ ๕ พึงพอใจมาก

ข้อมูลของผู้ลงรายชื่อผู้มาติดต่อรายการ

เพศ

ชาย ๑๒ ราย

หญิง ๑๐ ราย

รวม ๒๒ ราย

ระดับความพึงพอใจ

๒๒ ราย พึงพอใจมาก คิดเป็น ๑๐๐%

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การ
บริหารส่วนตำบลกระจาย**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อราชการของงานพัฒนาชุมชน โดยภาพรวม
ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่ดี