



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ที่ ยส ๗๑๐๐๑ /

วันที่ ธันวาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ประจำเดือนพฤศจิกายน ๒๕๖๕

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย ได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจและรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน พฤศจิกายน ๒๕๖๕ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของงานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการและความพึงพอใจในการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พร้อมทั้งใช้เก็บเป็นหลักฐานในการประเมิน Local performance assessment รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.

(ศตวรรษ นามโคตร)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางวันทนา สำคัญยิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ความเห็นของปลัด อบต.....

(ลงชื่อ)

(นางสาวอุภาภา เครือศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ความเห็น นายก อบต.....

(ลงชื่อ)

(นายโสฬส บุญเทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของประชาชน
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย อำเภอป่าดิว จังหวัดยโสธร
ประจำปี ๒๕๖๕ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด
องค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ
และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงาน
ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนตำบลกระจาย ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๐
พฤศจิกายน ๒๕๖๕ เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการเขียนข้อมูลที่มา
รับบริการและระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ซึ่งการประเมินมีอยู่ ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ ไม่พึงพอใจ
- ระดับที่ ๒ พึงพอใจน้อย
- ระดับที่ ๓ ปานกลาง
- ระดับที่ ๔ พึงพอใจ
- ระดับที่ ๕ พึงพอใจมาก

ข้อมูลของผู้ลงรายชื่อผู้มาติดต่อราชการ

เพศ

ชาย ๗๙ ราย

หญิง ๒๐๐ ราย

รวม ๒๗๙ ราย

ระดับความพึงพอใจ

๒๗๙ ราย พึงพอใจมาก คิดเป็น ๑๐๐%

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การ
บริหารส่วนตำบลกระจาย**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อราชการของงานพัฒนาชุมชน โดยภาพรวม
ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่ดี