



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย  
ที่ ยส ๗๑๐๐๑ / วันที่ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖  
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจในการมาใช้บริการ ประจำเดือนมกราคม ๒๕๖๖

เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ตามที่งานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย ได้ดำเนินการทำแบบประเมินความพึงพอใจและรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการ ประจำเดือน มกราคม ๒๕๖๖ นั้น

เพื่อให้การปฏิบัติงานของงานพัฒนาชุมชน สังกัด สำนักปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอส่งรายชื่อผู้ที่มาติดต่อราชการ และความพึงพอใจในการรับบริการ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ พร้อมทั้งใช้เก็บเป็นหลักฐานในการประเมิน Local performance assessment รายละเอียดปรากฏตามสรุปผลการประเมินฯ ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา

พ.จ.อ.

(ศตวรรษ นามโคตร)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด.....

(ลงชื่อ)

(นางวันทนา สำคัญยิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ความเห็นของปลัด อบต.....

(ลงชื่อ)

(นายวิชา สังข์เอียด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ความเห็น นายก อบต. ....

(ลงชื่อ)

(นายโสฬส บุญทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของประชาชน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย อำเภอป่าต้ว จังหวัดยโสธร  
ประจำปีเดือน มกราคม ๒๕๖๖ ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖

\*\*\*\*\*

รายงานสรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด  
องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๖ มีวัตถุประสงค์เพื่อสำรวจความพึงพอใจ  
และตอบสนองความต้องการของประชาชนผู้มาใช้บริการ และเพื่อใช้เป็นข้อมูลในการพัฒนาภารกิจกระบวนการงาน  
ของหน่วยงานให้สอดคล้องกับบริบทปัจจุบัน โดยกลุ่มเป้าหมายคือประชาชนตำบลกระจ่าย ตั้งแต่วันที่ ๑ - ๓๑  
มกราคม ๒๕๖๖ เครื่องมือในการสำรวจความพึงพอใจเป็นแบบให้ผู้ตอบแบบสอบถามทำการเขียนข้อมูลที่มา  
รับบริการและระดับความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน ซึ่งการประเมินมีอยู่ ๕ ระดับ ดังนี้

- ระดับที่ ๑ ไม่พึงพอใจ
- ระดับที่ ๒ พึงพอใจน้อย
- ระดับที่ ๓ ปานกลาง
- ระดับที่ ๔ พึงพอใจ
- ระดับที่ ๕ พึงพอใจมาก

**ข้อมูลของผู้ลงรายชื่อผู้มาติดต่อรายการ**

เพศ

ชาย ๒๗ ราย

หญิง ๓๕ ราย

รวม ๖๒ ราย

ระดับความพึงพอใจ

๖๒ ราย พึงพอใจมาก คิดเป็น ๑๐๐%

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจในการให้บริการของงานพัฒนาชุมชน สังกัดสำนักปลัด องค์การ  
บริหารส่วนตำบลกระจ่าย**

จากการประเมินความพึงพอใจของผู้ที่มาติดต่อราชการของงานพัฒนาชุมชน โดยภาพรวม  
ประชาชนมีความพึงพอใจในการให้บริการที่ดี