



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาย

ที่ ยส ๗๑๐๐๑ /-

วันที่ ๔ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง การประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกององค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาย

### เรื่องเดิม

ตามที่กรมส่งเสริมการปกครองท้องถิ่น ได้กำหนดให้มีการตรวจประเมินประสิทธิภาพขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น (Local Performance Assessment : LPA) : (สลด-อปท) เป็นประจำทุกปี และมีหัวข้อการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น นั้น

### ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระเจาย มีความประสงค์จะขออนุมัติดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ ดังนี้

๑. งานต่อไปอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ  
จุดบริการงานสาธารณสุข หน่วยงานผู้รับผิดชอบ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม
๒. งานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์  
งานสวัสดิการชุมชน  
งานลงทะเบียนเด็กแรกเกิด  
จุดบริการงานพัฒนาชุมชน หน่วยงานผู้รับผิดชอบ สำนักปลัด

ตั้งแต่วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และขอเสนอเกณฑ์การคิดคะแนนเป็นร้อยละของการให้บริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละ	คะแนน	ระดับ
ประชาชนมีความพึงพอใจมาก (๕ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๕๐ - ๖๐	๑	ต้องปรับปรุง
ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง (๓ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๖๑ - ๗๐	๒	พอใช้
ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยมาก (๑ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๗๑ - ๘๐	๓	ปานกลาง
วิธีคิด คะแนนที่ได้×๑๐๐ = .....	๘๑ - ๙๐	๔	ดี
คะแนนรวม	๙๑ - ๑๐๐	๕	ดีมาก

### ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอเสนอให้มอบหมายหน่วยงานดำเนินการในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป และรายงานผลการดำเนินการภายใน ๓๐ วันนับแต่วันสิ้นปีงบประมาณ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวจุฬารัตน์ บุญคำ)

นักวิเคราะห์นโยบายและแผนชำนาญการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นางวันทนา สำคัญยิ่ง)  
หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

อรุณภา

(นางสาวอรุณภา เครือศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล รักษาราชการแทน  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)

(นายวิชา สังข์เอียด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

รับทราบ/ถือปฏิบัติ

กองสาธารณสุข.....

กรรณ

สำนักปลัด.....

จงตม