



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

ที่ ยส ๗๑๐๐๑/-

วันที่ ๖ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

เรื่องเดิม

ตามที่สำนักปลัด ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์) ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และได้เสนอเกณฑ์การคิดคะแนนเป็นร้อยละของการให้บริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละ	คะแนน	ระดับ
ประชาชนมีความพึงพอใจมาก (๕ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๕๐ - ๖๐	๑	ต้องปรับปรุง
ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง (๓ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๖๑ - ๗๐	๒	พอใช้
ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยมาก (๑ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๗๑ - ๘๐	๓	ปานกลาง
วิธีคิด $\frac{\text{คะแนนที่ได้} \times ๑๐๐}{\text{คะแนนรวม}}$ =	๘๑ - ๙๐	๔	ดี
คะแนนรวม	๙๑ - ๑๐๐	๕	ดีมาก

ข้อเท็จจริง

งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (การขึ้นทะเบียนขอรับเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์ทั้งรายเก่า และรายใหม่) ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ซึ่งในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีการออกให้บริการประชาชนนอกสถานที่ด้วย และมีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการงานเบี้ยยังชีพผู้สูงอายุ ผู้พิการ และผู้ป่วยเอดส์, งานสวัสดิการชุมชน และงานลงทะเบียนเด็กแรกเกิด ณ งานพัฒนาชุมชน สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย จำนวน ๑,๖๕๓ ราย มีผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ดังนี้

- ประชาชนมีความพึงพอใจมาก (๕ คะแนน/ราย/ครั้ง) จำนวน ๑,๒๐๙ ราย
จำนวน ๖,๐๕๕ คะแนน
- ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง (๓ คะแนน/ราย/ครั้ง) จำนวน ๔๓๒ ราย
จำนวน ๑,๒๙๖ คะแนน
- ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยมาก (๑ คะแนน/ราย/ครั้ง) จำนวน ๑๒ ราย
จำนวน ๑๒ คะแนน

คิดเป็นร้อยละของการให้บริการ $\frac{๗,๓๕๓ \times ๑๐๐}{๘,๒๖๕}$ เท่ากับ ๘๘.๙๗ คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ใน ดี ซึ่งการให้บริการดังกล่าวมีการใช้อุปกรณ์อ่านบัตรแบบพกพา (Smart Card Reader)

ในการให้บริการประชาชนด้วย และขอสรุปข้อแสดงความคิดเห็นของประชาชน ดังนี้

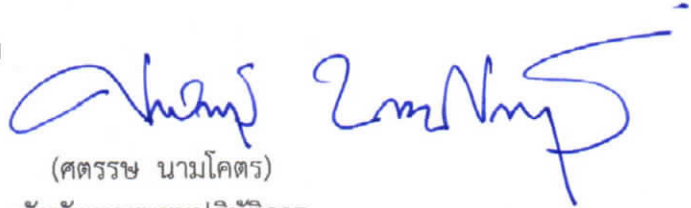
- เสนอให้ติดตั้งป้ายแผนผังขั้นตอนการ และระยะเวลาการให้บริการ
- เสนอให้มีสิ่งอำนวยความสะดวกช่องทางพิเศษ เช่น รถเข็น ทางลาดชัน จุดนั่งพักคอย สำหรับผู้สูงอายุ ผู้พิการ ที่มาขอรับบริการ

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปได้ด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานให้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

พ.จ.อ.



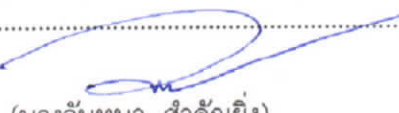
(ศตรรช นามโคตร)

นักพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

ความเห็นของหัวหน้าสำนักปลัด

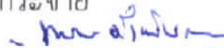

- เพื่อโปรดพิจารณา

(ลงชื่อ)


(นางวันทนา สำคัญยิ่ง)

หัวหน้าสำนักปลัด

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย


- นายวิชา สังข์เอียด

(ลงชื่อ)


(นายวิชา สังข์เอียด)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย


- นายโสฬส บุญทศ

(ลงชื่อ)


(นายโสฬส บุญทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย