



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ที่ ยส ๗๑๐๐๔/-

วันที่ ๑๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ

เรียน นายกองค้การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย

เรื่องเดิม

ตามที่กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ได้ดำเนินการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ) ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ และได้เสนอเกณฑ์การคิดคะแนนเป็นร้อยละของการให้บริการ ดังนี้

รายการ	ร้อยละ	คะแนน	ระดับ
ประชาชนมีความพึงพอใจมาก (๕ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๕๐ - ๖๐	๑	ต้องปรับปรุง
ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง (๓ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๖๑ - ๗๐	๒	พอใช้
ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยมาก (๑ คะแนน/ราย/ครั้ง)	๗๑ - ๘๐	๓	ปานกลาง
วิธีคิด คะแนนที่ได้×๑๐๐ =	๘๑ - ๙๐	๔	ดี
คะแนนรวม	๙๑ - ๑๐๐	๕	ดีมาก

ข้อเท็จจริง

กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม ขอรายงานผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ (การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ) ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕ ว่ามีประชาชนมาติดต่อขอรับบริการต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ จำนวน ๖ ราย มีผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชน ณ จุดบริการ ดังนี้

๑. ประชาชนมีความพึงพอใจมาก (๕ คะแนน/ราย/ครั้ง) จำนวน ๕ ราย จำนวน ๒๕ คะแนน
๒. ประชาชนมีความพึงพอใจปานกลาง (๓ คะแนน/ราย/ครั้ง) จำนวน ๑ ราย จำนวน ๓ คะแนน
๓. ประชาชนมีความพึงพอใจน้อยมาก (๑ คะแนน/ราย/ครั้ง) จำนวน - ราย จำนวน - คะแนน

คิดเป็นร้อยละของการให้บริการ $25 \times 100 / 30$ เท่ากับ 83.33 คะแนน ซึ่งถือว่าอยู่ใน **ดีมาก**

ในการนี้ขอสรุปข้อแสดงความคิดเห็นของประชาชนต่อการให้บริการ ดังนี้ **เสนอให้มีการออกให้บริการประชาชนนอกสถานที่**

ข้อเสนอเพื่อพิจารณา

เพื่อให้การดำเนินการดังกล่าวเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอรายงานให้รับทราบเพื่อเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการแก่ประชาชนต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ)

(นางสาวทิพย์สุดา อัตเนย์)

นักวิชาการสาธารณสุขปฏิบัติการ

ความเห็นของผู้อำนวยการกองฯ

เคล็ดวิมล

(ลงชื่อ)

(นางธนพร วิไล)

ผู้อำนวยการกองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม

ความเห็นของปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

- ศิโร ประตพองระดม

(ลงชื่อ)

(นางสาวอภิญญา เครือศรี)

รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติราชการแทน
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

ความเห็นของนายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

- ทราบ

(ลงชื่อ)

(นายโสฬส บุญทศ)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลกระจาย

รายชื่อประชาชนผู้ขอรับบริการ
การต่อใบอนุญาตประกอบกิจการที่เป็นอันตรายต่อสุขภาพ
ในระหว่างวันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๔ - ๓๐ กันยายน ๒๕๖๕
กองสาธารณสุขและสิ่งแวดล้อม องค์การบริหารส่วนตำบลกระจ่าย อำเภอป่าดัว จังหวัดยโสธร

ลำดับที่	ชื่อ - สกุล	ที่อยู่	หมายเหตุ
๑	นางอัมพร พรหมลี	๖๑ หมู่ที่ ๖	
๒	นางอนงค์ แก้วใส	๒๐ หมู่ที่ ๑	
๓	นางสาวนิภาวรรณ เข้มเพชร	๙๗ หมู่ที่ ๗	มีการขออนุญาต ๒ กิจการ
๔	นายธีระวุฒิ ปาทาน	๑๓๕ หมู่ที่ ๗	
๕	นายสมยศ เก็จโกวิท	๑๙๕ หมู่ที่ ๒	
๖	นางสาวณัฐพร วรวงค์	๑๕๕ หมู่ที่ ๖	